Registro no SIEX: 33672

**Título:** Desenvolvendo a habilidade de escuta qualificada em contexto hospitalar

Coordenadora: Profa. Dra. Lorraine Possamai Salvador Azevedo

Email:lorraine@ufu.br +55 34 3225-8505 R:8505

Área Temática Principal: Saúde

Modalidade: Projeto

## Resumo:

A partir da necessidade do cuidado em saúde de forma que integre os procedimentos/intervenções técnico/as e a relação de encontro entre profissionais e usuários do serviço de saúde em contexto hospitalar, a Política Nacional de Humanização do SUS recomenda ações fundamentais como o acolhimento, a atenção à alteridade e à ambiência. O acolhimento é definido como um dispositivo destinado à escuta dos usuários para a construção de vínculos e garantia do acesso aos serviços. Isso requer que os profissionais da saúde compreendam as necessidades dos usuários para dar respostas mais adequadas, o que, por sua vez, requer a formação para o processo de acolher. Assim, o objetivo deste projeto é propiciar aos estudantes do ensino superior da UFU e de outras IES de Uberlândia e região a oportunidade de aprimorarem a habilidade da escuta qualificada no contexto da atenção hospitalar. Ao mesmo tempo, oferecer ao público atendido no Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC UFU) a oportunidade de ser escutado, validado e acolhido, buscando auxiliar na identificação das suas necessidades, o que pode contribuir com a comunicação do público junto a equipe profissional do HC UFU. Total de horas do projeto = 75 horas para a coordenação e 65 horas para os extensionistas.

Palavras-Chave Escuta qualificada; Treinamento; Acolhimento

Período de Realização- Início 17/02/2025- Término 09/05/2025

Carga Horária Total: 75 horas